

Nota van Inlichting

Aanbesteding schoonmaak

Naam Opdrachtgever: StOVOG

Ref. SF-2110005-FJ

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	2.3	7	Er vindt in principe geen 2e Nota van Inlichtingen plaats. Naar aanleiding van de antwoorden van aanbestedende dienst op deze Nota van Inlichtingen kunnen echter nieuwe vragen ontstaan. Bent u bereid om voor deze vervolgvragen wel een tweede vragenronde toe te voegen?	We hebben de publicatie van deze Nota vervroegd. Dat biedt ruimte voor evt. aanvullende vragen; alleen beantwoord als deze gerelateerd zijn aan de vragen in deze Nota. Aanvullende vragen dienen uiterlijk dinsdag 21 december om 12:00 uur bij advies@masterkey.nl ingestuurd te zijn. De antwoorden worden dan in een 2e Nota op 23 december as.
2	2.7.7	13	Is in het prijspeil 2022 en 2023 de verhoging CAO meegenomen? Zo ja, hoeveel % rekent u daarvoor in? Dit aangezien de loonstijging nog niet bekend is. Staat u ervoor open de CAO verhoging achteraf te verrekenen met de gegunde partij?	Het minimum verrekkentariaf is gebaseerd op de actuele kosten en een indexeringsverhoging per 1-1-2023. Als Inschrijver een ander tarief aan wil houden dan is dat mogelijk conform deze paragraaf.
3	2.8	14	U geeft aan dat na gunning prijsaanpassingen in het kader van de Schoonmaak CAO en/of overnameplicht niet zijn toegestaan. Om de kosten voor overname inzichtelijk te krijgen en op te kunnen nemen in onze prijsaanbieding, is het van groot belang om overnamegegevens te hebben. Zouden wij een lijst met overnamegegevens kunnen krijgen?	Nee. Aanbestedende dienst ziet dit als een CAO afspraak die door de latende en komende partij afgehandeld kan worden. Gemiddeld genomen is een bedrijfseigen situatie met verdeling van personele kosten een goede indicatie voor de calculatie. Er vind geen verrekening achteraf plaats.
4	2.10.7	18	Overname personeel dienen we zelf in te schatten. Waarom is er voor deze constructie gekozen zonder inzage in de personeelsgegevens. Iedere deelnemende leverancier respecteert de afspraken in de CAO. Het verrekkentariaf is door u bepaald en het risico ligt volledig bij de leverancier. Staat u ervoor open om de overnamekosten achteraf te verrekenen. Dit n.a.v. een overzicht met namen, uurlonen en uren?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.
5	2.10.7	18	In het kader van het transparantiebeginsel van de Gids Proportionaliteit verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om de personeelsgegevens t.b.v. de personeelsovername te verstrekken. Het financieel risico is bij een aanbesteding van deze grootte gewoonweg te groot om een inschatting te maken.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.
6	3.1.2	20	U geeft aan dat opdrachtnemer er van uit dient te gaan dat stoelen nooit op tafels worden gezet. Na de schoonmaak werkzaamheden dienen stoelen netjes achter een bureau of tafel gezet te worden. Tijdens de schouw was dit in sommige scholen wel het geval. Mogen we dan na schoonmaak de stoelen op de tafel laten staan?	Ja in voorkomend geval mag dit, maar alleen als hier vooraf afspraken over gemaakt zijn.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
7	3.1.2	20	Bij StOVOG is af en toe sprake van avondactiviteiten. Deze activiteiten worden waar van toepassing doorgesproken met de Opdrachtnemer, op basis van de jaaragenda. In het huidige contract worden deze werkzaamheden in principe altijd vanuit de huidige ploeg uitgevoerd, zonder extra inzet van uren. Eventueel wordt er, in overleg, extra naloop in de ochtend na de activiteit uitgevoerd, uiteraard tegen het verrekentariaf verrekend. Wanneer dienen deze werkzaamheden worden uitgevoerd aangezien er een sluitronde is op een vast tijdstip?	Deze werkzaamheden kunnen in nader overleg op een ander tijdstip plaatsvinden.
8	3.1.7	22	Vakantiebeurten worden uitgevoerd in de voorjaarsvakantie, meivakantie, zomervakantie, herfstvakantie en kerstvakantie. StOVOG bepaalt per locatie of en in welke weken deze beurten worden afgeroepen. Waarom is er voor deze constructie gekozen? Is daar rekening mee gehouden in de KPI van beleving (K2) als StOVOG bepaalt hoe de vloer eruit ziet? Of telt het vloeronderhoud niet mee in de KPI?	Vloeronderhoud wordt in deze KPI niet meegenomen.
9	3.1.8	22	Daarnaast dient in de planning inzichtelijk te zijn wanneer de periodieke werkzaamheden uitgevoerd gaan worden. Tevens dient de Opdrachtnemer binnen een week na aanvang van de werkzaamheden ervoor te zorgen dat een kopie van het werkprogramma wordt voorgelegd aan StOVOG. Periodieke werkzaamheden, waaronder vloeronderhoud, moeten in de vakantieperiodes uitgevoerd worden, na overleg met StOVOG. Dienen de periodieke werkzaamheden wel of niet ingepland te worden? Het periodiek vloeronderhoud is op afroep en dient in de vakantie uitgevoerd te worden.	Periodiek vloeronderhoud is op afroep en kan alleen in de vakanties (geen weekenden) worden uitgevoerd. Deze werkzaamheden worden vooraf in overleg gepland
10	3.1.9	23	Overigens zal in de laatste maand van de met Opdrachtnemer te starten overeenkomst dit middel wederom ingezet worden. De kosten van de 1 e aangekondigde nulmeting zijn voor StOVOG. Een eventueel benodigde 2e nulmeting is voor kosten van Opdrachtnemer. Waarom kiest u voor deze constructie?	Omdat Opdrachtgever ervan uit gaat dat Opdrachtnemer de nulmeting dermate goed doorstaat, dat een 2e niet nodig is. Als Opdrachtnemer die kwaliteit niet geleverd heeft is het ook billijk, dat het de rekening van de 2e nulmeting krijgt.
11	3.1.10	24	Na uitvoering van de werkzaamheden zal de Opdrachtnemer conform de sluitprocedures uiterlijk om 20:30 uur het pand afsluiten. Wanneer dient de opdrachtnemer de afsluitronde uit te voeren. Na de schoonmaak, die volgens schema, tot 21:00 uur kan duren of om 20:30 uur?	In de praktijk is de sluitprocedure per pand verschillend. Tijdens de implementatieperiode wordt dit doorgenomen.
12	3.6	28	Personeel dat over wordt genomen van de huidige Opdrachtnemer en nog niet beschikt over de gestelde opleidingseisen dient dit binnen een half jaar alsnog te behalen. Zijn alle medewerkers opgeleid? Zo niet, om hoeveel medewerkers gaat het dan?	Eén medewerker is nog niet opgeleid, voor zover bekend start diegene in januari 2022 met de opleiding.
13	3.9	29	Hoeveel % SROI medewerkers zijn er op dit moment werkzaam in de schoonmaak bij StOVOG?	Deze informatie is bij de aanbestedende dienst niet bekend.
14	3.9	29	Wordt er binnen het huidige contract SROI ingezet? Indien ja, hoeveel % is dit nu?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 13.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	
15	1a		In Bijlage 1a - Structuurlijst zijn geen vloerafwerkingen opgegeven. Zouden wij een structuurlijst kunnen ontvangen met daarin opgenomen de vloerafwerking per ruimte.	Als bijlage is de structuurlijst bijgevoegd inclusief vloersoorten.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	